Условия осуществления гарантийных обязательств изготовителя и продавца товаров Bright Light перед гражданами — потребителями

1. Настоящий документ регламентирует условия, порядок и сроки осуществления гарантийных обязательств изготовителя и продавца товаров Bright Light (далее — Товар).

   Изготовителем и продавцом Товара является индивидуальный предприниматель Нечаев Максим Александрович (ОГРНИП 324508100058580, далее — Продавец).

2. Действие настоящего документа распространяется на отношения, связанные с гарантийными обязательствами, возникающими у Продавца при заключении договора розничной купли-продажи с гражданином, приобретающим Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее — Покупатель).

3. Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ и Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон).

   В случае внесения в императивные требования законодательства РФ о защите прав потребителей изменений, улучшающих положение Покупателя по сравнению с настоящим документом, последний подлежит приведению в соответствие с такими изменениями. В этом случае, до момента актуализации настоящего документа, применению подлежат положения действующего законодательства.

4. Продавец гарантирует качество Товара и его пригодность для использования по назначению, указанному в руководстве пользователя, прилагаемом к Товару.

5. Продавец гарантирует соответствие Товара техническим характеристикам, обязательным требованиям (в случае если такие требования установлены), техническим регламентам и стандартам. Технические характеристики Товара, а также применимые требования, регламенты, стандарты и иные документы указываются в руководстве пользователя, прилагаемом к Товару.

6. На Товар и поставляемые вместе с ним комплектующие изделия и составные части устанавливается гарантийный срок, который исчисляется со дня перехода права

собственности на Товар к Покупателю и указывается в руководстве пользователя, прилагаемом к Товару.

7. Продавец несет гарантийные обязательства в соответствии с настоящим документом в пределах гарантийного срока на Товар. Содержание гарантийных обязательств Продавца корреспондирует указанным в п. 11 настоящего документа правам Покупателя.

8. За пределами установленного гарантийного срока Продавец несет обязательства, предусмотренные пп. 5, 6 ст. 19 Закона для соответствующих случаев.

9. Гарантийные обязательства распространяются на Товар с производственными недостатками, под которыми понимаются недостатки, возникшие до продажи Товара Покупателю, наличие которых не было оговорено Продавцом. Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы.

10. Гарантийные обязательства не распространяются на Товар, наличие у которого производственных недостатков Продавец письменно оговорил с Покупателем при заключении договора розничной купли-продажи.

11. При обнаружении Покупателем в течение гарантийного срока производственных недостатков Товара, Покупатель вправе, по своему выбору, потребовать от Продавца:

- соразмерного уменьшения покупной цены;
- безвозмездного устранения недостатков в рамках гарантийного обслуживания;
- возмещения своих расходов на устранение недостатков Товара;
- замены Товара с недостатками на Товар надлежащего качества;
- возврата уплаченных за Товар денежных средств.

12. При обращении Покупателя за исполнением гарантийных обязательств Продавец проводит проверку качества Товара. Одновременно с заявлением требований, указанных в п. 11 настоящего документа, Покупатель обязан передать Товар Продавцу для проверки качества и вправе присутствовать при ее проведении.

13. Выявление по результатам проверки обстоятельств, указанных в подп. 21.1–21.7 настоящего документа, является основанием для отказа в удовлетворении требований Покупателя, а также для отказа в компенсации расходов Покупателя

по доставке Товара к месту нахождения Продавца.

В случае если по итогам проверки качества будут установлены обстоятельства, указанные в подп. 21.1–21.7 настоящего документа, и при этом технически возможно устранение выявленных непроизводственных недостатков Товара (т. е. в случае, если Товар подлежит ремонту), Продавец вправе предложить Покупателю устранение таких недостатков на возмездной основе посредством заключения соответствующего договора.

14. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец проводит экспертизу Товара за свой счет. Экспертиза Товара проводится в сроки, установленные ст. 20, 21 или 22 Закона соответственно.

Если в результате экспертизы установлено, что недостатки Товара возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара. Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы Товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

15. Гарантийные обязательства осуществляются на основании письменного обращения Покупателя. В обращении должны быть указаны:

- Ф.И.О. Покупателя;
- реквизиты документа, подтверждающего приобретение Товара;
- модель Товара;
- характер производственного недостатка (неисправности);
- одно из требований, указанных в п. 11 настоящего документа.

Обращение может быть направлено Продавцу любым способом, обеспечивающим подтверждение его отправки и получения, в том числе:

- вручено на бумажном носителе непосредственно Продавцу или его надлежащим образом уполномоченному представителю;
- заказным письмом с уведомлением о вручении;
- электронным письмом на любой из адресов электронной почты, указанных в руководстве пользователя и (или) на странице Продавца в сети Интернет;

- с использованием сервисов обмена мгновенными сообщениями (мессенджеров), указанных в руководстве пользователя и (или) на странице Продавца в сети Интернет (при условии соблюдения требований к обращению, указанных в настоящем пункте).

  Одновременно с направлением обращения Покупатель передает Продавцу Товар, в отношении которого заявляется соответствующее требование, для проведения Продавцом проверки качества Товара и принятия решения об исполнении гарантийных обязательств. В случае направления обращения заказным письмом или посредством электронных каналов связи, Продавец в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения обращения согласовывает с Покупателем порядок и способ передачи Товара.

  В случае необходимости несения расходов по доставке Товара к месту нахождения Продавца, такие расходы несет Покупатель с последующей их компенсацией Продавцом. Компенсация указанных расходов производится в срок, не превышающий срок исполнения соответствующего гарантийного обязательства. Расходы по доставке Товара Покупателю после исполнения гарантийного обязательства несет Продавец.

16. Соразмерное уменьшение покупной цены.

16.1. Под соразмерным уменьшением покупной цены понимается установление цены в соответствующей пропорции к общей цене Товара с учетом реальной возможности его использования по назначению.

16.2. Соразмерное уменьшение покупной цены применяется в том случае, если Товар может использоваться по назначению без устранения недостатков, но при определении его цены не было учтено снижение качества.

16.3. Покупатель самостоятельно определяет величину соразмерного уменьшения покупной цены и должен доказать его обоснованность.

16.4. При удовлетворении требования о соразмерном уменьшении покупной цены Продавец возмещает Покупателю разницу между фактической покупной ценой Товара и ценой, определенной Покупателем. Денежные средства в этом случае возмещаются в той же форме и тем же способом, которым была произведена оплата за Товар.

16.5. Срок рассмотрения требования Покупателя о соразмерном уменьшении покупной цены, включая срок возмещения денежных средств в случае удовлетворения такого требования, составляет 10 (десять) календарных дней со дня получения Товара Продавцом.

17. Гарантийное обслуживание.

17.1. Под гарантийным обслуживанием понимается обязательство Продавца по устранению производственных недостатков Товара без взимания платы с Покупателя.

17.2. Срок гарантийного обслуживания не может превышать 45 (сорок пять) календарных дней со дня получения Продавцом Товара, включая срок, необходимый для проверки качества Товара.

17.3. Если во время гарантийного обслуживания будет выявлена невозможность его осуществления в срок, указанный в п. 17.2 настоящего документа, Продавец вправе предложить Покупателю согласовать новый срок устранения недостатков Товара.

17.4. Если во время гарантийного обслуживания будет установлено, что недостаток невозможно устранить, либо недостаток не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, Продавец вправе предложить Покупателю заменить Товар на новый, либо возвратить уплаченные за Товар денежные средства в порядке пп. 19, 20 настоящего документа соответственно.

17.5. Гарантийный срок на Товар продлевается на период, в течение которого осуществлялось гарантийное обслуживание. Такой период исчисляется со дня передачи Товара Продавцу в целях проведения гарантийного обслуживания до дня получения Товара Покупателем по окончании обслуживания.

18. Возмещение расходов Покупателя на устранение недостатков Товара.

18.1. В случае устранения недостатков Товара за свой счет, в том числе посредством заключения договора, обусловливающего устранение таких недостатков, с третьим лицом, Покупатель вправе требовать от Продавца возмещения соответствующих расходов.

18.2. При обращении за возмещением расходов на устранение недостатков Товара,

Покупатель обязан доказать:

- наличие у Товара производственного недостатка (если до устранения недостатка средствами Покупателя Товар не был представлен Продавцу для проверки качества);
- факт несения расходов на устранение недостатка;
- связь между наличием у Товара производственного недостатка и несением расходов на его устранение;
- размер понесенных на устранение недостатка расходов.

Документы и иные доказательства указанных выше обстоятельств прилагаются к обращению Покупателя, направляемому в порядке п. 15 настоящего документа.

18.3. Расходы, понесенные Покупателем на устранение недостатков Товара, должны быть разумными, то есть соответствовать характеру недостатка и быть минимально необходимыми для его полного устранения.

18.4. Срок рассмотрения требования Покупателя о возмещении расходов на устранение недостатков Товара, включая срок возмещения денежных средств в случае удовлетворения такого требования, составляет 10 (десять) календарных дней со дня получения Товара Продавцом.

19. Замена Товара с недостатками на Товар надлежащего качества.

19.1. При заявлении соответствующего требования срок замены Товара с недостатками составляет 7 (семь) календарных дней со дня получения Товара Продавцом, а в случае необходимости дополнительной проверки качества — 20 (двадцать) календарных дней. При отсутствии у Продавца на момент обращения Покупателя нового Товара, необходимого для замены Товара с недостатками, срок может быть продлен до 1 (одного) месяца со дня получения Товара Продавцом.

19.2. При замене Товара с недостатками на новый, гарантийный срок исчисляется заново со дня получения нового Товара Покупателем.

19.3. В случае если Товар является технически сложным, срок, в течение которого Покупатель может требовать его замены, составляет 15 (пятнадцать) дней со дня приобретения, не включая время, необходимое для доставки Товара Покупателю. По истечении этого срока Покупатель может требовать замены Товара только в

одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка Товара;
- нарушение Продавцом установленных настоящим документом сроков устранения недостатков Товара;
- невозможность использования Товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

20. Возврат уплаченных за Товар денежных средств.

20.1. При заявлении соответствующего требования срок возврата уплаченных за Товар денежных средств составляет 7 (семь) календарных дней со получения Товара Продавцом, а при необходимости дополнительной проверки качества — 20 (двадцать) календарных дней.

20.2. Если Продавцом и Покупателем прямо не согласовано иное, денежные средства за Товар ненадлежащего качества возвращаются в той же форме и тем же способом, которым была произведена оплата за Товар.

20.3. В случае если Товар является технически сложным, срок, в течение которого Покупателем может требовать возврата уплаченных за Товар денежных средств, составляет 15 (пятнадцать) дней со дня приобретения, не включая время, необходимое для доставки Товара Покупателю. По истечении этого срока Покупатель может требовать возврата уплаченных за Товар денежных средств только в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка Товара;
- нарушение Продавцом установленных настоящим документом сроков устранения недостатков Товара;
- невозможность использования Товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

21. Продавец не несет гарантийных обязательств, указанных в настоящем документе, в следующих случаях:

21.1. Недостаток возник после приобретения Товара, в ходе и в связи с его использованием или вследствие естественного износа Товара (эксплуатационный недостаток).

21.2. Причиной возникновения недостатка явилось нарушение правил эксплуатации Товара (в том числе при его использовании не по назначению, указанному в руководстве пользователя), транспортировки, хранения, приведенных в руководстве пользователя, а также в случаях наличия на Товаре механических повреждений, возникших после приобретения Товара.

21.3. Нарушена целостность Товара и (или) гарантийных пломб, наклеек, маркировочных этикеток и иных средств визуального контроля, в случае если они предусмотрены Продавцом.

21.4. Недостаток Товара вызван его использованием с комплектующими изделиями и (или) заменяемыми составными частями, отличными от предусмотренных Продавцом (оригинальных комплектующих изделий и составных частей Bright Light).

21.5. Недостаток Товара вызван его эксплуатацией с некачественными или неисправными элементами питания.

21.6. Недостаток Товара вызван его подключением к электрической сети, параметры которой не соответствуют техническим характеристикам Товара и (или) качество электрической энергии в которой не соответствует требованиям и допустимым характеристикам, установленным приказом Минэнерго России от 28.08.2023 № 690, а также ГОСТ 32144-2013. Межгосударственный стандарт. Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения.

21.7. Установлено неквалифицированное вмешательство в устройство Товара, повлекшее утрату его потребительских качеств, в ходе эксплуатации, модернизации или ремонта Товара самостоятельно Покупателем и (или) с привлечением третьих лиц.